ROZE
DIERENASIEL&
AMBULANCE

Beleidsplan 2024 - 2027

Samenwerking en efficiëntie voor
een wereld zonder dierenleed



Versie 10.2026

Op 1 januari 2022 opende Stichting ROZE haar deuren. De afgelopen 3 jaar hebben we ons gericht op het opbouwproces waarbij we de basis op orde brachten en het gebouw en faciliteiten functioneel maakten voor de uitvoer van onze primaire doelstelling: Het opvangen, vervoeren, verzorgen en herplaatsen van zwerfdierendieren in nood en in het wild levende dieren.

Processen en procedures zijn in de opstart jaren in basis op orde gebracht en we zijn trots op onze kwaliteit van dierenzorg en -hulpverlening die ertoe leidt dat we op jaarbasis tussen de 5000 en 6000 dieren in nood kunnen helpen in het Brabantse land. Hiermee zijn we uitgegroeid tot het tweede grootste dierenasiel (met ambulancedienst) in Nederland.

De aankomende jaren staan in het teken van door ontwikkelen, professionaliseren en verbinden.

Onze focus gaat uit naar het optimaliseren van de kwaliteit van dierenzorg, het bevorderen van doorstroom van dieren en het evalueren en professionaliseren van onze bedrijfsprocessen ten einde de exploitatie, financieel gezond te houden en dienstverlening van het hoogste niveau te leveren. Een kritische succesfactor hierbij is het herstel van de pand gebreken om volgens de wettelijke (veiligheidsnormen) onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Hiernaast wordt het dierenasiel als werkgelegenheidstraject en kenniscentrum voor de regio verder uitgebouwd en willen we onze naamsbekendheid vergroten en ons fondsenwervings- en marketing-beleid verder gestalte geven. Op deze manier bouwen wij aan de toekomst waarin we reserves kunnen opbouwen om tegenslagen en ambities waar te kunnen maken met als doel het terugdringen van dierenleed en nog meer dieren een kans te geven op (over)leven.

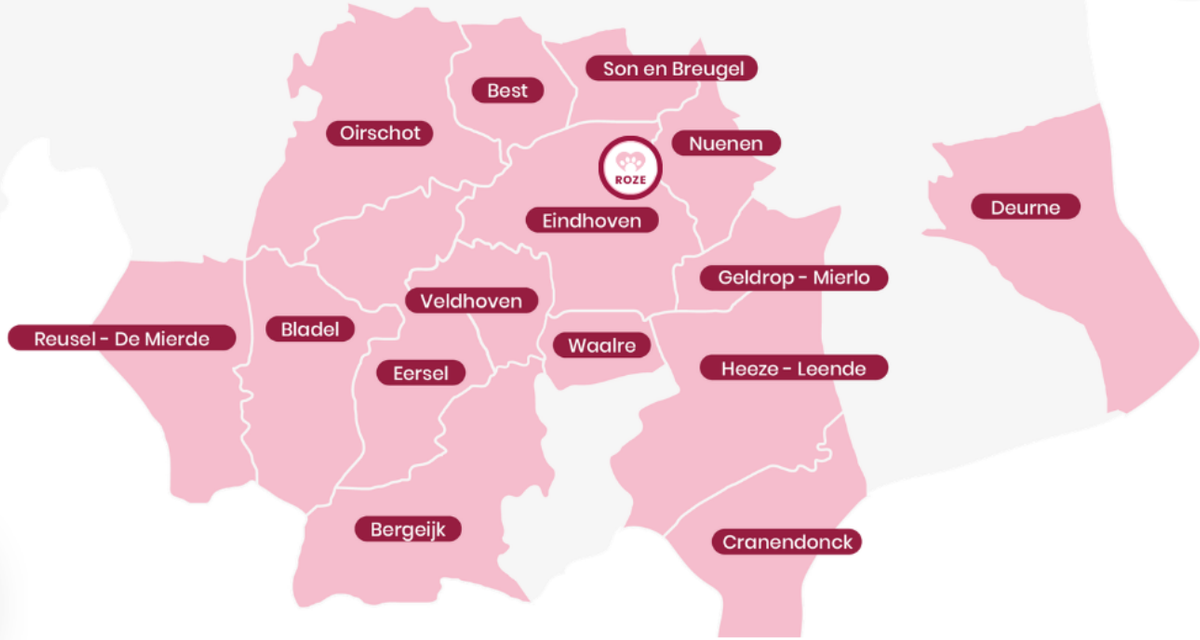
In het hart van ons dierenasiel klopt toewijding, liefde, zorg en hoop voor alle dieren in nood.

In alles wat wij doen staat het ultieme belang ‘dierenliefde en dierenwelzijn’ centraal, het is in onze dagelijkse bedrijfsvoering verankerd om dit in balans te laten zijn met ons menselijke- en zakenlijkbelang als dierenasiel en ambulancedienst.

Met veel vertrouwen bouwen wij aan een toekomst die voor ons verder gaat dan redden en opvangen. Wij geven dieren een kans op (een beter) leven en zetten ons in voor: Bewustwording en educatie, samenwerken en verbinden en de preventie van zwerfdieren.

	aantal telefoontjes	aantal meldingen	gereden ritten	opgevangen huisdieren	opgevangen wilde dieren	gemeenten	herenigingen met eigenaar	geadopteerde dieren
2022	23.198	12.225	5.424	1.257	3.172	14	203	723
2023	23.815	12.864	5.542	1.826	3.503	15	245	981
2024	21.437	12.502	4.788	1.905	3.392	15	240	891
2025	**22.896**	**10.170**	**4.747**	**1.744**	**2.946**	**15**	**234**	**909**

5 dierenambulances
412 dierverblijven
3 hondenweides
21 betaalde krachten
300 vrijwilligers



MVO Beleid

Werkgelegen-heidsproject

Kenniscentrum

Wat we doen

Wettelijke taken

- 24 uur bereikbaarheid noodhulp voor dieren
- Registratie van melding van vermiste en gevonden dieren per gemeente
- Vervoer van dieren
- Veterinaire en algehele zorg
- Opvang van gevonden dieren voor en na wettelijke bewaartermijn
- Hereniging gevonden dier met eigenaar

Bovenwettelijke taken

- Afstand van dieren
- 1e opvang en rehabilitatie van wilde dieren in nood
- TNR acties
- Crisisopvang
- Uithuiszettingen

Nevenactiviteiten

- Opvang in bijzondere gevallen
- Ondersteuning bij gemeentelijke en/of regionale calamiteiten
- Ondersteuning bij uitbraak van dierziekten in het algemeen
- Honden test- en trainingslocatie
- Kenniscentrum voor voorlichting, educatie, informatie en communicatie
- Opleidings- en examenlocatie
- Participatie wetenschappelijk onderzoek dierenwelzijn
- Regionale acties ondersteuning minima en huisdieren
- Fondsenwerving en donateursbeleid
- De werving en opleiden van vrijwilligers
- Scholing van personeel en vrijwilligers
- Samenwerking bedrijven MVO



Onze missie

Het opvangen van zwerfdieren en in het wild levende dieren in nood en ze een nieuwe kans geven op (over)leven.

- Zorg geven aan zwerfdieren in nood
- Het zo snel mogelijk herenigen van vermiste/gevonden dieren met hun eigenaar
- Zwerfdieren zonder eigenaar zo snel en goed mogelijk herplaatsen
- Het ultieme belang ‘dierenliefde en dierenwelzijn’ moet in balans zijn met het menselijk- en zakelijk belang
- Samenwerking 15 gemeenten (wettelijke- én bovenwettelijke taken)
- Bieden extra diensten/projecten ten behoeve van preventie zwerfdieren
- Asiel als werkgelegenheidsproject en kenniscentrum

Onze visie

Een wereld zonder dierenleed

- Kijken naar mogelijkheden voor dieren i.p.v. beperkingen
- Focus op een beter leven in de toekomst niet alleen op tijdelijke opvang
- Het asiel als kenniscentrum en onderdeel van de samenleving
- Samenwerkingen met (internationale) collega instituten/dierenwelzijnsorganisaties om kennis te delen en te verspreiden
- Verplichte landelijke chip en registratie voor alle huisdieren in Nederland
- Landelijk uitrollen van TNR- en crisisopvang beleid
- Het ROZE werkgebied uitbreiden binnen de MRE-regio





Strategische pijlers

Onze strategische visie omschrijft hoe we de elementen uit onze missie en visie gaan realiseren door de vertaling van wat we willen bereiken in concrete doelstellingen. Onze strategische pijlers zijn:

Dierenwelzijn
Slim samenwerken
Mens en organisatie
Gezonde financiën



Dierenwelzijn



Slim samenwerken



Mens en organisatie



Gezonde financiën

Dierenwelzijn

Wij zien mogelijkheden om de doorstroom van de dieren te verbeteren en tegelijkertijd oplossingen te bieden om de instroom te verminderen. Hiermee creëren we ruimte zodat meer dieren een kans op (een beter) leven krijgen.



Wat willen we bereiken?

- Kwaliteit dierverzorging optimaliseren
- Veilig werken
- Optimaliseren gezonde leefomgeving dieren
- Stressreductie van dieren
- Terugdringen retourneren van dieren (na adoptie)
- Reduceren wachtlijsten afstandsaanvragen
- Reduceren tijd tussen vinden zwerfdier en eigenaar
- Terugdringen toestroom van dieren
- Versnellen doorstroom van dieren
- Verkorten verblijfsduur konijnen
- Verkorten verblijfsduur dieren in gastgezin
- Meer opvangmogelijkheden voor dieren buiten muren van het asiel
- Efficiëntere en effectievere medische diagnostiek en behandeling
- Optimaliseren voorkoming insleep infectieziekten

Hoe gaan we dat doen?

- Herstellen pandgebreken
- Coaten van kattenverblijven
- Ontwikkelen technische applicatie
- Trainen/begeleiden vrijwilligers
- Intern uitvoeren (honden)gedragstesten
- Ontwikkelen website/inzet marketingtools
- Ontwikkelen chip- en neutralisatieprogramma
- Verbeteren crisisopvang door samenwerking andere organisaties
- Asiel als kenniscentrum profileren; inwoners en andere stakeholders
- Creëren buitenverblijven konijnen en vogels
- Interne uitbreiding konijnenteam
- Ontwikkeling welzijn stoplicht monitoringsysteem (SMS)
- Wervingscampagne gastgezinnen en meldkamerpersoneel
- Fondsenwervende activiteiten
- Uitbreiding apparatuur interne dierenkliniek en extra OK TNR-afd.
- Evaluatie- en monitoringsprogramma ontwikkelen t.b.v. medische casussen
- Verbetering monitoring verblijf van dieren in gastgezin
- Intensievere samenwerkingen met andere asielen
- Optimaliseren rapportagesysteem m.b.t. onze kengetallen

Slim samenwerken

Het bevorderen van samenwerkingsverbanden bevordert niet alleen dierenwelzijn in zijn algemeenheid, maar heeft ook positieve effecten op de betrokken organisaties en de bredere gemeenschap. Wij zien dit als kans om een verschil te maken in het leven van dieren en de samenleving als geheel.



Wat willen we bereiken?

- Uitbreiding dienstverlening ROZE
- Stichting ROZE als concept voorbeeld voor andere gemeenten en asielen (helpen en delen)
- Partnering met bedrijfsleven uitbouwen
- Constructieve samenwerking andere organisaties t.b.v. crisisopvang
- Meer zien van de wereld, op gebied van dierenwelzijn
- Bijdragen aan wetenschappelijke onderzoeken
- Het asiel als plaats voor dagbesteding
- Continueren samenwerking reclassering
- Uitbreiding samenwerkingen opleidingsinstituten
- Innovatieve duurzame oplossingen ontwikkelen

Hoe gaan we dat doen?

- Uitbereiding gemeenten in regiogebied
- Optimaliseren relatiebeheer gemeenten
- Organiseren jaarlijkse informatiebijeenkomst voor gemeenten en partners
- Acquisitie d.m.v. partnerprogramma en netwerkcontacten
- Organiseren periodieke rondleidingen
- Werkbezoeken aan dierenhulporganisaties
- Aansluiting kennisdeling (internationale)dierenwelzijn platforms
- Samenwerking organisaties (huiselijk geweld) pilot draaien
- Aanlevering data universiteiten en dierenwelzijnsorganisaties
- Samenwerking onderwijsprojecten en acquisitie onderwijsinstellen of educatieve activiteiten binnen de branche

Mens en organisatie

Het ultieme belang ‘dierenliefde en dierenwelzijn’ moet in balans zijn met het menselijk- en zakelijk belang. Niet alleen dieren vinden hun weg naar de stichting, ook mensen, onze dierenvrienden!



Wat willen we bereiken?

- Optimaliseren klantvriendelijkheid
- Professionaliseren begeleiding vrijwilligers, stagiaires, dagbesteding
- Structurele (bege)leiding en aansturing van vrijwilligers ambulance-dienst
- Efficiëntere inzet capaciteit om seizoenpieken en –dalen op te vangen
- Stimuleren van onze veilige open cultuur: We doen het samen!
- Structurele efficiënte vrijwilligersbezetting, hoe met minder, meer doen
- Uitbreiding werkervaringsplaatsen
- HR-tools professionaliseren
- Behoud veilige werkomgeving
- Werkdruk verlagen vaste medewerkers in hoogseizoen
- Gezonde balans behouden percentage vaste medewerkers/vrijwilligers

Hoe gaan we dat doen?

- Formaliseren onboardingsprogramma
- Externe trainingen
- Samenwerken jobcoach/vrijwilligerscoördinator
- Aansluiting pensioenfonds
- Ontwikkelen ander beoordelingssysteem
- Organisatie teambuildingsdagen
- Implementatie interne (E-learning) trainings modules
- Continuïteit in werkprocedures en protocollen optimaliseren
- Creëren van specifieke vrijwilligersfuncties
- Versterken van de samenwerking met sociale partners, werkgeverscentra en werkgelegenheidsprojecten om mensen kansen te bieden op een passende werkplek binnen ROZE.
- Ontwikkelen wervingscampagne vrijwilligers
- Het streven om veiligheid en werkomgeving continue verder te verbeteren.

Gezonde financiën

Opstarten, investeren en bouwen. We willen tegenslagen het hoofd kunnen bieden en reserves opbouwen om ambities te verwezenlijken met als doel dieren in nood te helpen en bij te dragen aan zwerfdieren preventie, verbetering van dierenwelzijn en financiële gezondheid voor stichting in de aankomende jaren.



Wat willen we bereiken?

- Opzet/integratie marketingcommunicatie afdeling
- Vergroten naamsbekendheid, betrokkenheid en achterban
- Werving nieuwe donateurs
- Gedegen meerjaren fondsenwervingsbeleid
- Uitbreiden sponsoren en zakelijke partners
- Aantrekken van nieuwe, lokale, ambassadeurs en hun netwerk
- Verhogen inkomsten fondsenwervende activiteiten
- Financiële buffer creëren voor acute medische noodhulp en verwezenlijken ambities
- Financieel sluitend blijven krijgen van de exploitatie en optimaliseren liquiditeitsbeheer
- Overige inkomsten genereren
- Terugdringen energiekosten
- Administratieve bedrijfsprocessen optimaliseren

Hoe gaan we dat doen?

- Met minder personeel meer kunnen doen
- Efficiënter magazijnbeheer door herinrichting en proces-optimalisatie
- Liquiditeitsplanning
- Inzicht energiekosten inzetten op optimale duurzaamheid
- Data monitoren, evalueren en bijstellen
- Inkomsten genereren uit het geven van trainingen aan derden, verkoop adoptieproducten, verkoop merchandise
- Ontwikkeling jaarlijkse marketing kalender
- Vergroten van following en engagement social media
- Bouw nieuwe website
- Verbetering fondsenwervende methodieken
- Ons partnerprogramma actief promoten voor interne projecten
- Van leveranciers ambassadeurs maken
- Deelname aan zakelijke netwerkactiviteiten
- Werving stagiaires/vrijwilligers ter ondersteuning van de afdeling marketing
- Loyaliteitsprogramma ontwikkelen voor donateurs
- Crowdfunding-acties
- Personeel/vrijwilligers als ambassadeurs van de organisatie
- Aanwezigheid bij evenementen
- Inzet offline middelen/campagnes
- Versterking communicatiekanalen gemeenten en partners.

Trends

- Dierenartskosten worden voor veel mensen onbetaalbaar. De onafhankelijke dierenartsen worden uitgekocht door grotere investeringsmaatschappijen en prijzen worden opgevoerd. Veel mensen met dieren (met name minima) hebben hieronder te lijden en het vormt een risico voor de asielen. Er komen meer afstandsaanvragen binnen, de bestaande wachtlijsten worden langer en de medische kosten voor de asielen rijzen de pan uit. Hierdoor zien we een toename in het aantal dieren dat wordt gedumpt en als zwerfdier wordt aangetroffen.

- Ondanks dat uit onderzoek van een aantal asielen uit Nederland blijkt dat de hoeveelheid katten in de opvang over de jaren heen afneemt, zien we het afgelopen jaar bij alle asielen in Nederland een “uitstrekking van het seizoen”. Kittens worden later in het jaar nog geboren en ook vroeger in het jaar. Het bekende “laagseizoen” dat normaliter ontstaat bij een asiel wordt hierdoor beperkter. Wetenschappelijk onderzoek moet nog aantonen wat de mogelijke oorzaken hiervan zijn. Een hypothese is dat klimaatverandering hier een effect op heeft.

Kansen en uitdagingen

- Samenwerken met gemeenten door acties op te zetten die minima kunnen ondersteunen.

- Samenwerkingen aangaan met dierverzekeringsmaatschappijen

- Het uitbouwen van ROZE als regionaal kenniscentrum

- Verdieping van de samenwerking met andere asielen om afstandsaanvragen te kunnen accepteren of gezamenlijk op te trekken in preventieprojecten en fondsenwervende activiteiten.

Samenvatting

Voor de komende jaren spitst het beleid zich toe op de verdere verbetering in efficiëntere bedrijfsprocessen. Door de data te monitoren, evalueren en bij te stellen kan er nog beter gestuurd worden. Ook kostenbeheersing en fondsenwerving zijn belangrijke aspecten. Hoe kunnen we meer doen met minder en het opbouwen van de reserves die nodig zijn om tegenslagen op te vangen, nog meer dieren te kunnen helpen en werken aan onze ambities.

We werken met een grote diversiteit aan mensen die allemaal een bepaalde mate van begeleiding nodig hebben, de één meer dan de ander. Dit vergt veel van de medewerkers en is een component dat we graag zien afvloeien naar een medewerker die hier affiniteit mee heeft.

Door aan de voorkant te werken en in te zetten op het reduceren van het aantal dieren dat binnenkomt zal er meer ruimte gecreëerd worden. Maar we beseffen dat we dit niet alleen kunnen.

- Efficiëntie bedrijfsprocessen: Evaluatie, monitoring en bijstelling
  > Kostenbeheersing, inkoop en personeel (kunnen we meer doen met minder?)
  > Fondsenwerving staat hoog op de agenda voor opbouw reserveringen voor tegenslagen en verwezenlijken ambities met relatie tot nóg meer dieren helpen
  > Inzet op zwerfdieren preventie (niet alleen problemen oplossen, maar voor zijn -> minder dieren aan de voorzijde binnen laten komen -> instroom reduceren (regionaal en grensoverschrijdend)
  > Professionaliseren ambulance dienst -> grote vrijwilligerspost, heeft leiding en on the job begeleiding nodig, is de voorkant van gehele business
- Begeleiding vrijwilligers en andere participanten -> jobcoach -> druk weghalen medewerkers = efficiëntere en kwalitatieve dierverzorging en -reddingshulp.
- Asiel als kenniscentrum integreren in de regionale samenleving

We gaan met veel vertrouwen de toekomst tegemoet, als startende organisatie zijn we goed onderweg en we willen en kunnen nog zoveel meer. Wij willen dierenleed verminderen en voorkomen en huisdieren écht gelukkig maken. Dit willen wij samen doen!

ROZE
DIERENASIEL&
AMBULANCE



Stichting ROZE

Kanaaldijk-Noord 127a | 5642 JB Eindhoven | Algemeen T. 040-7470147 | Noodhulp T. 040-7470100 | info@rozeindhoven.nl | www.rozeindhoven.nl